

Privacy Statement – 25 mei 2018

Qualitysign, gevestigd aan Eendrachtstraat 7, 1541AD Koog aan de Zaan, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Visie over privacy

Qualitysign staat in voor Privacy by Design en Privacy by Default. Dat houdt in dat Qualitysign van mening is dat diensten geleverd moeten kunnen worden met de minimaal mogelijke set aan noodzakelijke informatie van klanten en gebruikers. Daarnaast zal Qualitysign nooit informatie delen met derden, uitgezonderd alles wat volgens rechtswege verplicht is. Informatie ontvangen over diensten van Qualitysign zal alleen maar plaatsvinden wanneer daar ondubbelzinnig en expliciet mee ingestemd is.

Contactgegevens:

Qualitysign
Eendrachtstraat 7
1541AD Koog aan de Zaan
+31 (0)6 1865 0973

Barry Pouwels is de Functionaris Gegevensbescherming van Qualitysign hij is te bereiken via fg@qualitysign.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken, doel en grondslag

Qualitysign verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken per (online) dienst die Qualitysign levert. De doelen en grondslagen staan genummerd onder de tabel.

Persoonsgegeven	Doel en grondslag	Bewaartermijn	Opslag
Diensten m.b.t. leveren websites en/of het uitvoeren van security-onderzoeken		Bij uitgevoerde opdrachten, dient de informatie bewaard te blijven zolang de Belastingwet dat vereist: 7 jaar.	Lokaal op een versleutelde computer. De informatie is niet vanaf internet toegankelijk.
Voor- en achternaam	1, 6, 7		
Adresgegevens	1, 6, 7		
Telefoonnummer	1, 3, 6		
Bedrijfsnaam	1, 3, 6, 7		
E-mailadres	1, 2 (alleen opt-in), 3, 4 (alleen opt-in), 5, 6	Opdrachten die geen doorgang vinden worden maximaal 1 jaar lang bewaard na het laatste contactmoment.	E-mails zijn maximaal 1 maand online te benaderen door Qualitysign, daarna alleen lokaal.
Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit opgeslagen.	1, 3, 6, 7		

Gratis-poll.nl, poll.qualitysign.nl		8, 9	8) IP-adressen die worden geregistreerd om misbruik van informatiesystemen te herleiden, worden maximaal 3 maanden bewaard. 9) IP-adressen zijn in de huidige versie nog gekoppeld aan de uitgebrachte stem. Wanneer een poll gesloten wordt, worden de gelieerde IP-adressen verwijderd. 5) Accounts blijven bestaan totdat u besluit deze te laten verwijderen.	In de poll-database. Deze is afgeschermd voor onbevoegden.
IP-adres	2 (alleen opt-in), 4 (alleen opt-in), 5			
Qualitysign.nl		8	Maximaal 3 maanden	Op de webserver, afgeschermd voor onbevoegden.
IP-adres				
Contact met Qualitysign via e-mail, een contactformulier of telefoon.		3	Maximaal 1 jaar na het beëindigen van het contact.	Lokaal op een versleutelde computer. De informatie is niet vanaf internet toegankelijk. E-mails zijn maximaal 1 maand online te benaderen door Qualitysign, daarna alleen lokaal.
Voor- en/of achternaam				
Telefoonnummer	3 (alleen indien reactie door u gewenst is)			
E-mailadres	3 (alleen indien reactie door u gewenst is)			
Overige gegevens die u actief verstrekt.	3, 6			

Doelen en grondslagen

1. Het afhandelen van uw betaling
2. Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
3. U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
4. U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
5. U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
6. Om goederen en diensten bij u af te leveren
7. Qualitysign verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
8. Misbruik van Qualitysign's informatiesystemen herleiden.
9. Functioneel gebruik: voorkomen van dubbele stemmen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze websites en/of diensten verzamelen geen gegevens anders dan die genoemd worden in paragraaf 'Persoonsgegevens die wij verwerken'. Daarnaast hebben we niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via fg@qualitysign.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Qualitysign neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Qualitysign) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

In de tabel in paragraaf 'Persoonsgegevens die wij verwerken' staat per onderdeel beschreven hoe lang welke informatie en waarvoor deze bewaard wordt.

Delen van persoonsgegevens met derden

Qualitysign geeft of verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Qualitysign blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Qualitysign gebruikt alleen technische cookies. De cookies die Qualitysign gebruikt, maken geen inbreuk op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Bij Qualitysign zorgen cookies er alleen voor dat u kunt inloggen en formulieren kunt invullen. Wanneer u uw browser sluit is de cookie direct verdwenen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat, u kunt dan hoogstwaarschijnlijk niet meer inloggen op onze diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Qualitysign en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de

persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar fg@qualitysign.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Qualitysign wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Qualitysign neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via fg@qualitysign.nl.