

Algemene Voorwaarden Qualitysign

Datum document: 10 april 2010

1 Definities

Account

Het gratis lidmaatschap op grond waarvan de gebruiker toegang krijgt tot de interactieve onderdelen van de website.

Content

Alle via de website toegankelijke gegevens en bestanden van Qualitysign of de gebruikers zoals polls, uitgebrachte stemmen, reacties en andere zaken die op de onderdelen van Qualitysign te vinden zijn.

Crew

De personen in dienst van of als vrijwilliger werkzaam voor Qualitysign.

Inloggegevens

De loginnaam en het wachtwoord die zijn gekoppeld aan het account.

Gebruiker

De natuurlijke persoon gebruik maakt van de online diensten van Qualitysign. Ook zij die berichten plaatsen op de site zonder zich te hoeven registreren, zijn gebruikers.

Officiële Waarschuwing

Een waarschuwing, (tijdelijke) ontzegging of andere sanctie naar aanleiding van een gedraging van de gebruiker.

Qualitysign

De eenmanszaak Qualitysign gevestigd aan het Gentiaanplein 50HS te 1031AW Amsterdam.

Website

Het geheel van webpagina's, software, databanken, diensten en door Qualitysign geplaatste content gekoppeld aan de domeinnaam Qualitysign.nl en aan de subdomeinen en aanverwante domeinen en alle via deze website toegankelijke diensten zoals TRON's Poll, TRON's Guestbook, TRON's Gym, TRON's Beauty en andere diensten.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon / vertegenwoordiger van een onderneming die een (betaalde) opdracht verstrekt aan Qualitysign.

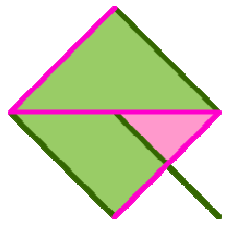
Klant

De natuurlijke persoon / vertegenwoordiger van een onderneming die een betaalde dienst afneemt van Qualitysign.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle accounts, overeenkomsten, abonnementen en (rechts)handelingen tussen Qualitysign en de opdrachtgever, klant of de gebruiker en op ieder gebruik van de website door de gebruiker.

2.2 Qualitysign mag deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. De opdrachtgever, klant en de gebruiker wordt geadviseerd om via de reguliere kanalen op de website de Algemene Voorwaarden regelmatig op wijzigingen na te gaan. Indien de gebruiker ook na wijziging van de Algemene Voorwaarden gebruik blijft maken van de website, worden zij geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden onherroepelijk te aanvaarden.



3 Registratie voor een account

3.1 De aspirant-gebruiker kan een account aanvragen door het online registratieformulier volledig in te vullen en te versturen naar Qualitysign.nl of door het emailadres van de gebruiker vergezeld van een wachtwoord in te vullen bij minstens één van de door Qualitysign aangeboden diensten.

3.2 Het account komt tot stand nadat Qualitysign een activatiecode heeft toegestuurd naar het door de aspirant-gebruiker opgegeven emailadres waarmee de aspirant-gebruiker zijn account kan activeren.

3.3 Qualitysign behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een account te weigeren of de account na registratie weer op te heffen, bijvoorbeeld indien er sprake is van een officiële waarschuwing.

3.4 De inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. De gebruiker staat in voor het gebruik dat van zijn inloggegevens wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn medeweten.

3.5 De gebruiker zal Qualitysign onmiddellijk waarschuwen als hij vermoedt dat zijn inloggegevens bij een derde bekend zijn of zich anderszins onregelmatigheden voordoen.

4 Gebruiksvoorschriften website en plaatsen content

4.1 De gebruiker dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de website en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Qualitysign mag worden verwacht van een zorgvuldige gebruiker. In het kort zal de gebruiker geen handelingen verrichten of content plaatsen die in strijd zijn met wet- of regelgeving, de goede zeden of de openbare orde; geen inbreuk maken op of anderszins in strijd handelen met intellectuele eigendomsrechten van Qualitysign of derden.

4.2 De gebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud van alle content die via zijn account op de website worden geplaatst. Qualitysign adviseert de gebruiker om geen persoonlijke informatie op de website te plaatsen zoals adresgegevens, telefoonnummers of financiële informatie.

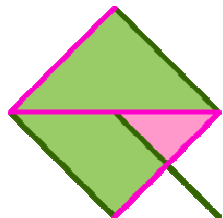
4.3 De gebruiker erkent dat Qualitysign niet verplicht is om actief content van gebruikers te beheren, te bewerken, voor plaatsing op de website te controleren of te monitoren. Qualitysign staat niet in voor de kwaliteit, juistheid of rechtmatigheid van de content van gebruikers.

4.4 Indien Qualitysign of de crew vaststelt dat bepaalde content van gebruikers niet aan deze Algemene Voorwaarden voldoet, kan Qualitysign dit onderzoeken en waar nodig de inhoud of vormgeving van deze content naar eigen goeddunken wijzigen of verwijderen. Qualitysign of de crew mag de inhoud of de vormgeving van de content ook wijzigen om de leesbaarheid of de algemene kwaliteit van de website te waarborgen. Qualitysign en de crew zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het al dan niet uitvoeren van de in dit artikellid genoemde activiteiten.

4.5 De gebruiker mag (ter uitsluitende beoordeling van Qualitysign) geen content op de website plaatsen:

- i. die (seksueel) intimiderend, beledigend, discriminerend of van pornografische aard is of die anderszins naar algemene maatstaven als controversieel moet worden beschouwd;
- ii. waarin piramidespelen of kettingbrieven wordt gepromoot;
- iii. die de privacy of persoonlijke levenssfeer van andere gebruikers of bezoekers van de website schendt;
- iv. waarin een foto of afbeelding is opgenomen van een andere persoon zonder diens toestemming;
- v. waarin illegale software wordt aangeboden of gevraagd;
- vi. waarin goederen wordt aangeboden of gevraagd die door middel van of in verband met een strafbaar feit zijn verkregen.

4.6 Indien de gebruiker meent dat een ander lid of een bezoeker van de website handelt in strijd met dit artikel 4, kan hij Qualitysign hiervan op de hoogte stellen.



5 Officiële waarschuwing

5.1 De crew kan een officiële waarschuwing opleggen aan de gebruiker indien hij in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

5.2 Onverminderd enig andere recht van Qualitysign op grond van de wet of deze Algemene Voorwaarden, geldt dat indien de gebruiker in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of met de policies, Qualitysign gerechtigd is om met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling:

- a. door de gebruiker geplaatste content aan te passen of te verwijderen;
- b. de gebruiker de toegang tot de website te ontfemen (al dan niet tijdelijk); en
- c. de account van de gebruiker op te heffen.

5.3 Qualitysign en de crew zijn niet gehouden tot vergoeding van kosten of schade van de gebruiker in verband met een opgelegde officiële waarschuwing.

6 Rechten en verplichtingen van Qualitysign

6.1 Qualitysign zal zich inspannen om de website ter beschikking te stellen aan de gebruiker. Qualitysign garandeert niet dat de website te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zal zijn.

6.2 Qualitysign behoudt zich het recht voor om:

- a. de website onaangekondigd te blokkeren of deze buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan;
- b. onaangekondigd onderdelen van de website aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen.

6.3 Qualitysign garandeert niet dat de website vrij is van fouten, gebreken of malware of dat de website actueel, compleet of accuraat is.

6.4 Qualitysign is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van andere gebruikers. De content van gebruikers of andere derden geeft uitsluitend de persoonlijke mening weer van de betreffende gebruikers of derden en Qualitysign is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan.

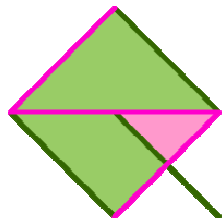
6.5 Bepaalde hyperlinks of ingevoegde afbeeldingen op de website leiden naar door derden beheerde, externe websites. Qualitysign is niet verantwoordelijk voor de inhoud en het functioneren van deze externe websites, noch voor de kwaliteit van eventuele software, producten of diensten die daarop worden aangeboden en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. Het privacybeleid van Qualitysign is niet van toepassing op persoonsgegevens die via deze externe websites worden verzameld.

7 Licentie en intellectuele eigendom

7.1 Met inachtneming van hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, behoudt de gebruiker in beginsel de auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de door hem geplaatste content.

7.2 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrecht en databankrechten, op de website en de door Qualitysign geplaatste content berusten uitsluitend bij Qualitysign of haar licentiegevers.

7.3 De gebruiker mag de op de website opgenomen content raadplegen en daarvan kopieën maken voor uitsluitend eigen persoonlijk gebruik, bijvoorbeeld door deze te printen of op te slaan. Elk ander gebruik van de website of de content, bijvoorbeeld het overnemen, reproduceren, distribueren of anderszins openbaar maken van (een deel van) de website is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Qualitysign en/of de betreffende gebruiker.



7.4 Door het plaatsen van content op de website;

- a. verleent de gebruiker onherroepelijk toestemming aan Qualitysign om deze content zonder vergoeding te publiceren, aan te passen en commercieel te exploiteren via de website of andere online media van Qualitysign;
- b. verleent de gebruiker toestemming aan andere gebruikers en bezoekers van de website om deze content te raadplegen en daarvan kopieën te maken voor eigen gebruik;
- c. geeft de gebruiker toestemming aan Qualitysign voor de openbaarmaking van zijn portret, voorzover dit voorkomt in deze content; en
- d. doet de gebruiker, voorzover wettelijk mogelijk, afstand van de op de content rustende persoonlijkheidsrechten.

7.5 De gebruiker garandeert dat hij bevoegd is om voorgaande toestemmingen te verlenen en dat hij eventueel voor publicatie van deze informatie benodigde toestemmingen van derden heeft verkregen. De gebruiker vrijwaart Qualitysign, de crew en de overige voor haar werkzame derden voor alle schade en kosten ter zake van aanspraken van derden dat het gebruik of de exploitatie van de door de gebruiker geplaatste content inbreuk maakt op (intellectuele) eigendomsrechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens derden.

8 Privacy

8.1 Qualitysign verwerkt de persoonsgegevens van de gebruiker die nodig zijn voor het in stand houden van de website en het verlenen van diensten aan de gebruiker. Qualitysign heeft haar privacybeleid nader uitgewerkt in haar privacybeleid. De gebruiker geeft door registratie toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens zoals beschreven in het privacybeleid.

8.2 De gebruiker staat er voor in dat hij volledig in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en ongevraagde communicatie. In het bijzonder staat de gebruiker er voor in dat hij de benodigde toestemmingen van derden heeft verkregen om persoonsgegevens van derden op de website te publiceren.

8.3 Behoudens voorzover expliciet toegestaan op grond van deze Algemene Voorwaarden, mag de gebruiker geen persoonsgegevens van andere gebruikers verwerken of anderszins gebruiken. Het is de gebruiker in het bijzonder niet toegestaan om deze persoonsgegevens van derden (i) te gebruiken voor het overbrengen van ongevraagde communicatie en (ii) al dan niet methodisch of systematisch geordend, te verzamelen.

9 Opheffen Account

9.1 De gebruiker kan zijn account laten opheffen indien hij niet langer van de website gebruik wenst te maken. De gebruiker dient dit per e-mail aan Qualitysign kenbaar te maken onder opgave van zijn Inloggegevens.

9.2 Door de gebruiker geplaatste content kan bij de opheffing van het account niet worden verwijderd. Qualitysign zal de aan het account gekoppelde persoonsgegevens anonimiseren zodat de content niet langer naar de gebruiker herleidbaar zijn. Indien hiervoor aanpassingen nodig zijn in de content van de gebruiker; zal Qualitysign dit – op aangeven van de gebruiker – voor zover mogelijk aanpassen. Dit uitsluitend na beoordeling door Qualitysign.

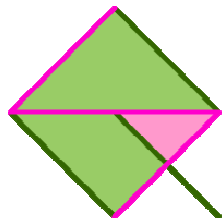
9.3 Qualitysign heeft het recht het account van de gebruiker op te heffen indien de gebruiker gedurende twaalf (12) maanden geen gebruik heeft gemaakt van zijn Inloggegevens.

9.4 Qualitysign en de crew zijn niet gehouden tot vergoeding van kosten of schade van de gebruiker in verband met het opheffen van een account op welke reden dan ook.

10 Opleveringen en betaling producten en/of diensten

10.1 Behalve als ondubbelzinnig schriftelijk is overeengekomen met Qualitysign en de opdrachtgever en/of klant ligt het intellectuele eigendom van de producten en diensten die Qualitysign oplevert bij Qualitysign.

10.2 De klant en/of opdrachtgever verklaart door middel van getekende Functionele Deelontwerpen en afgetekende (deel-)opleveringsverklaringen dat Qualitysign (een deel van) de gevraagde dienst of het gevraagde product heeft afgeleverd naar de wensen van de klant.



10.3 Na het aftekenen van een (deel-)opleveringsverklaring vrijwaart de klant en/of opdrachtgever Qualitysign van gebreken die alsnog gevonden worden. Indien er – na het tekenen van een (deel-)opleveringsverklaring – alsnog gebreken gevonden worden die de primaire taken van het product en/of dienst in de weg staan, zal Qualitysign in overleg met de klant en/of opdrachtgever een passende oplossing zoeken.

10.4 Betaling zal uiterlijk 14 dagen na het aftekenen van een (deel-)opleveringsverklaring; hierbij in achtnemend dat het de betaling betreft van datgene wat afgetekend is.

10.5 Alleen indien schriftelijk door Qualitysign is bevestigd dat de betaling (tijdelijk) opgeschort mag worden of in termijnen mag geschieden; dan – en alleen dan – is het de klant en/of opdrachtgever toegestaan om de betaling respectievelijk (tijdelijk) op te schorten, dan wel in termijnen te betalen.

11 Aansprakelijkheid

11.1 Qualitysign en de crew zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of kosten van de gebruiker of derden, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het gebruik van (delen van) de website, met inbegrip van schade als gevolg van de onjuistheid of onvolledigheid van de content of als gevolg van malware, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Qualitysign.

11.2 De gebruiker dat handelt in strijd met zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Qualitysign voortvloeiende schade.

11.3 De gebruiker vrijwaart Qualitysign, de crew en de overige voor haar werkzame derden tegen alle aanspraken van derden terzake van alle schade en kosten op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik door de gebruiker van de website, dan wel door het niet nakomen van de gebruiker van zijn verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden.

12 Overmacht

12.1 Qualitysign is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van door Qualitysign ingeschakelde derden, alsmede onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

13 Varia

13.1 De gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit zijn account en deze Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qualitysign aan een derde over te dragen. Qualitysign mag rechten en verplichtingen uit het account en deze Algemene Voorwaarden overdragen aan derden en zal de gebruiker daarvan op de hoogte stellen.

13.2 Indien een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door een bepaling van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaat.

13.3 De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met het account of deze Algemene Voorwaarden.

13.4 Op deze Algemene Voorwaarden, alle overeenkomsten, abonnementen en (rechts)handelingen tussen Qualitysign en de opdrachtgever, klant of de gebruiker, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.